



ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ

1. Билет на паром приобретается одним из способов: 1) на сайте 24parom.ru, 2) агентов по продаже билетов, 3) на накопителях в порту Кавказ и Керченском рыбном порте;
2. Билет оформляется путем выставления:
 - 1.1. Счета на оплату с выпиской билета с условием о присоединении к Правилам и условиям договора морской перевозки;
 - 1.2. билета в бумажном виде на накопителях перед портом Кавказ и Керченским рыбным порте;
 - 1.3. путем заключения договора на перевозку (по запросу Клиента);
3. Способы оплаты для физических и юридических лиц:
 - 2.1. наличными на накопителях и у агентов по продаже билетов;
 - 2.2. банковской картой на сайте 24parom.ru, колл-центре, накопителях в порту Кавказ и Керченском рыбным порте;
 - 2.3. безналичным способом на основе выставленного счета на оплату;
 - 2.4. в случае если до предполагаемого времени отправления парома остается менее 24 часов рекомендуем для оформления счета воспользоваться функцией гарантийной блокировки средств с использованием банковской карты (при поступлении безналичной оплаты в течение 5 суток после фактической перевозки паромом средства разблокируются);
4. Водитель прибывает на накопитель в порту Кавказ (в 9,1 км.) или накопитель в Керченском рыбном порту (1,4 км.); пробки между портами и накопителями исключены;
 - 4.1. Порт Кавказ, накопитель 149 км., вместимость до 300 фура; местонахождение: между поселком Ильич Темрюкского района Краснодарского края и портом Кавказ; широта 45°21'9"N (45.352533); долгота 36°41'46"E (36.696188); ссылка на карту Яндекс <https://maps.yandex.ru/-/CVDBYKpq>; расстояние до порта 9,1 км;
 - 4.2. Керчь, накопитель, вместимость до 150 фура, местонахождение: г. Керчь, ул. Героев Сталинграда, 23; Координаты: Широта 45°19'10"N (45.319372); Долгота 36°26'47"E (36.446349); ссылка на карту Яндекс <https://maps.yandex.ru/-/CVDBYO14>; расстояние до порта 1.4 км.
5. Весь прибывший автотранспорт регистрируется, проверяются данные по оплате и фактическим габаритам машины, транспортные документы; оформляются документы для перевозки опасных грузов (если есть); осуществляется доплата или возврат излишне уплаченных средств;
6. Для погрузки автомобиля на паром водителю требуется представить следующие документы и данные:
 - 5.1. документ удостоверяющий личность водителя (паспорт для большинства случаев; водительское удостоверение таким документом не является) и пассажиров;
 - 5.2. свидетельство о регистрации транспортного средства и если есть – прицепа;
 - 5.3. грузосопроводительные документы;
 - 5.4. номер телефона водителя для оперативной связи.
6. Автомобиль регистрируется на накопителе перед портом Кавказ или Керченским рыбным порте с постановкой в очередь и выдачей посадочного талона на конкретный рейс парома и времени его отправления.
7. В случае если до водителя представитель паромной линии не сможет дозвониться или водитель будет отсутствовать в автомобиле за 1 час до времени отправления парома или водитель по техническим или личным причинам (к примеру, алкогольное опьянение) не допущен на паром, то вместо такого автомобиля грузится следующий автомобиль по очереди, а объявившийся позднее указанного времени автомобиль, готовый к перевозке паромом, допускается к перевозке на ближайшем рейсе.
8. Правила и условия морской перевозки на линии порт Кавказ (причал № 24) – Керченский рыбный порт размещены по адресу: 24parom.ru/terms&conditions.pdf